

Centro de Salud Santa M^a de Gracia

TRABAJO DE CAMPO



María Sánchez Ródenas y Elena Ruiz- Melgarejo Disla

RI MFYC CS. ST^a M^a GRACIA 2020

1. Introducción

Las residentes de MFyC de primer año del Centro de Salud de Santa María de Gracia presentamos este trabajo de campo con el objetivo de actualizar la información sobre el Centro de Salud respecto a su estructura, sus profesionales y su labor; así como los cambios efectuados en respuesta a la pandemia de COVID-19.

2. Barrio de Santa María de Gracia

Santa María de Gracia es un barrio de la ciudad de Murcia, en la Región de Murcia, España. Pertenece al distrito de Santa María de Gracia-San Antonio.

Con 12.406 habitantes (INE 2019), se encuentra situado en la parte norte de la ciudad. Comprende el área delimitada por las avenidas Miguel de Cervantes al oeste, Ronda Norte y General Primo de Rivera al sur, Juan Carlos I el este y la senda de Granada al norte.

Nació en el siglo XX, cuyos bloques más antiguos fueron construidos en los años 40 como una nueva zona de expansión urbana. Actualmente es uno de los barrios de Murcia con más zonas verdes. En él, podemos encontrar instalaciones públicas como el Auditorio Municipal del parque de Fofó, la Piscina Municipal, el Polideportivo Cajigal, el Estadio José Barnés, el Polideportivo Príncipe de Asturias, la Biblioteca Pública Regional y el Archivo General de la Región.



Barrio de Santa María de Gracia, 1960.

3. Centro de Salud

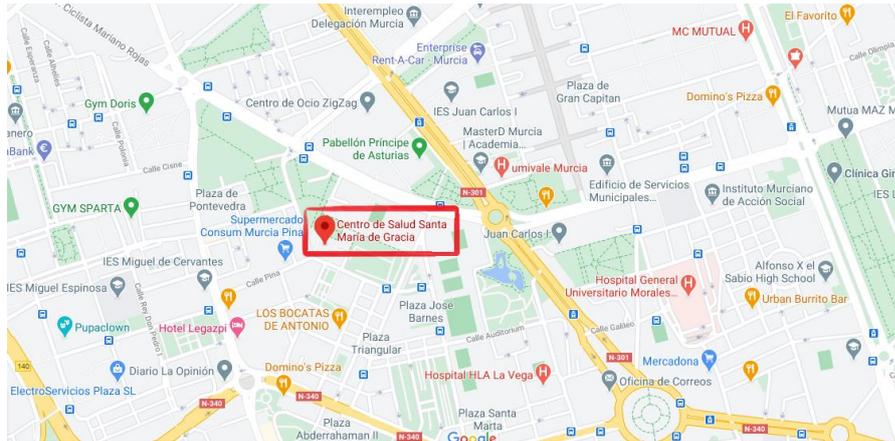
Información básica:

Dirección: C/ Arturo Duperier S/N, 30009, Murcia

Teléfono: 968 290 209

Teléfonos de cita previa: 968 29 69 12, 968 22 82 50

Horarios: De Lunes a Sábado de 8:00-15:00 H.



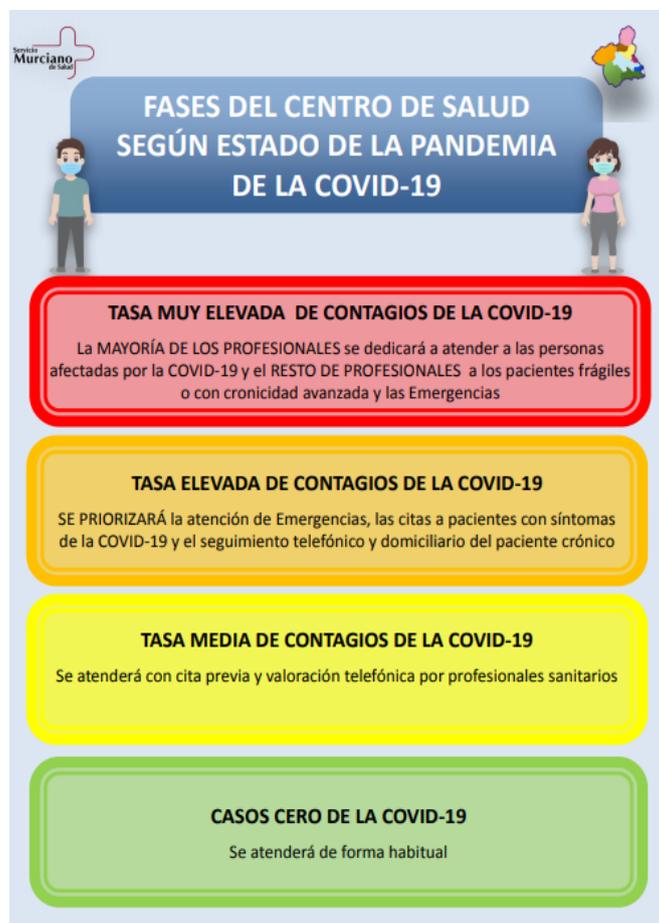
El Centro de Salud Santa M^a de Gracia fue inaugurado el 15 de octubre de 1986 y pertenece al área de salud VI (Vega media del Segura) y a la Zona Básica de Salud (ZBS) Murcia/Santa María de Gracia. Está ubicado a 1 '1km (10' a pie) del hospital de referencia, Hospital Universitario Morales Meseguer (HUMM), y a 15 minutos a pie del centro de la ciudad.



A las 8:00 de la mañana, el centro abre sus puertas comenzando la labor administrativa y las **extracciones de sangre** por parte del equipo de enfermería. Por su parte, el equipo médico se reúne diariamente en la biblioteca para poner en común información relevante (sobre todo respecto a las últimas actualizaciones en el manejo de los casos y contactos en el contexto de pandemia en el que nos encontramos). Además, aunque con menor frecuencia que antes para disminuir el contacto estrecho entre los sanitarios, seguimos manteniendo algunas sesiones clínicas programadas acerca de casos clínicos interesantes o temas de interés general, así como revisiones bibliográficas y otras actividades como sesiones en línea con cardiología (por ejemplo, CarPriMur), digestivo, cursos online...

Tras estas sesiones, empezamos con las consultas. Actualmente, debido a la pandemia

de SARS-CoV2, se han establecido tres niveles de alerta: roja, naranja y amarilla según el número de contagios. En nuestro caso, el centro de Santa María de Gracia no se ha declarado en nivel rojo por lo que, aunque la mayoría de las consultas son telefónicas, los pacientes que necesiten mayor valoración pueden acudir al centro según criterio del facultativo. También atendemos las urgencias y atención en domicilios en los casos de aquellos pacientes que por sus circunstancias no pueden acudir al centro.



Niveles de alerta en el centro de salud.

3.1. Estructura del Centro

El edificio consta de dos plantas, una puerta principal y una puerta lateral. Actualmente, debido a la situación epidemiológica en la que nos encontramos, tenemos separada una zona “sucia” a la que se accede por la puerta lateral donde se realizan los **test de antígenos** y se visitan a los pacientes con posible enfermedad por COVID siguiendo medidas de higiene y seguridad. De esta manera, tenemos un circuito COVID aislado del resto del centro.



Sección COVID-19 y sala de test de Antígenos.

Si accedemos por la puerta principal, nos encontramos con un **control** llevado a cabo bajo medidas de seguridad por el celador y equipo de administración donde se pregunta a los pacientes: el motivo de la consulta, se toma la temperatura corporal y se decide por qué circuito debe ir el paciente. De esta manera, se evita que se concentren muchas personas dentro del centro y que personas con síntomas o signos sugestivos de COVID entren por el circuito “limpio”.

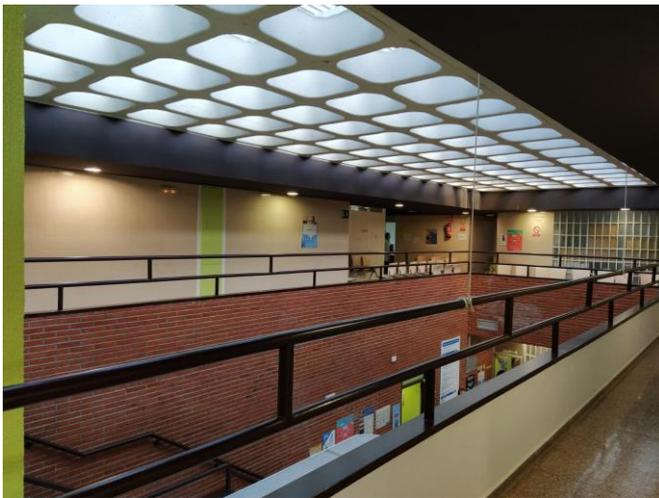
Una vez dentro, se encuentra el mostrador de atención al paciente y el área de administración. En esa misma planta, encontramos las salas destinadas a atender urgencias, la biblioteca y sala de sesiones clínicas, la sala de usos múltiples, una sala dedicada a enfermería y otra sala dedicada a Administración, dos consultas médicas y la sala de extracciones. Del mismo modo, en la planta baja también se encuentra el área de **Pediatría**, con dos consultas médicas, y los despachos de la matrona y la trabajadora social.



Sala de sesiones clínicas

Si ascendemos a la primera planta, por las escaleras o ascensor, encontraremos un espacio amplio y luminoso que da al resto de consultas médicas y a 5 de enfermería, con sus respectivas áreas de espera con limitación de aforo para evitar aglomeraciones en las zonas comunes.

Interior del centro de salud y delimitación de espacios seguros en la zona de espera.





Como medidas diagnósticas, el centro cuenta con un **dermatoscopio** compartido por el equipo médico para estudiar con mejor detalle las lesiones dérmicas, así como consultar con Dermatología cualquier duda o posible derivación mediante el sistema de interconsultas no presenciales. Además, desde el mes de noviembre de 2020 disponemos de un **ecógrafo** actualmente ubicado en una de las consultas médicas pero a la espera de situarlo en una sala de uso común para facilitar su uso común por el resto del equipo.



3.2. Personal del centro

El equipo de Santa María de Gracia está formado por médicos de atención primaria, enfermeros, auxiliares de enfermería y de administración, celadores, una trabajadora social y servicio de limpieza y mantenimiento; todos ellos indispensables para el correcto funcionamiento del centro y para proporcionar una atención de calidad a los pacientes.

Por su parte, las unidades de salud bucodental, fisioterapeuta y unidad de la mujer se encuentran ubicadas en el centro de salud del Ranero.

El centro está organizado en unidades médico-enfermero, excepto en el caso de pediatría donde los dos pediatras comparten un solo enfermero.

3.2.1 Personal Médico

Actualmente contamos con 11 Médicos de familia y 2 Pediatras para todo el centro.

- Jose María Dato Romero
- Rosario Escudero González
- Manuela González Díaz
- María Eladia Guirao Mirete
- María Latorre Palazón (Coordinadora de docencia)
- Alfredo Molina Rex
- María Asunción Muñoz Tomás
- Francisco Jesús Prados Soler
- Telmo Rodríguez Provencio
- María Dolores Ruiz Ruiz
- Armando Santo González (Coordinador Médico)
- María Dolores Carrillo Vinader (Pediatra)
- Gonzalo Ramón Sanz Mateo (Pediatra)



Equipo médico del centro de salud Santa María de Gracia (2020).

Entre las funciones del médico de familia podemos destacar:

1. Proporcionar asistencia sanitaria a los pacientes que lo necesiten.
2. Promoción de la Salud y Prevención de la Patología.
3. Educación sanitaria general y específica de determinados colectivos de riesgo.
4. Identificar problemas de salud comunitarios y elaborar un diagnóstico de salud de la zona.
5. Creación de programas junto a enfermería para el seguimiento y control de pacientes crónicos.
6. Asesorar, informar y prestar el apoyo técnico recabado por las corporaciones locales en el desarrollo de las funciones sanitarias de su competencia.
7. Cumplimentar los documentos necesarios y remitir a las autoridades los casos en los que sea preciso realizar tal acción.

3.2.2. Personal de Enfermería

El equipo de enfermería está compuesto por 9 profesionales:

- Isabel María Calvo Sánchez
- Carmen Paloma Castillo Vicente
- Miguel Clemente Moñino
- Mónica Fernández Puente
- Juan José Matas Bernabé

- Isabel Molina Giménez
- Josefa Párraga Martínez
- María Amalia Pérez Sánchez
- María Carmen Vergara Huescar

Enfermería se encarga de múltiples servicios del centro de salud como son:

1. Consultas programadas, en estas se realizan múltiples programas como los programas de riesgo cardiovascular, de control de la diabetes (glucemia, educación para diabéticos, recomendaciones higiénico-dietéticas, curas de pie diabético, control del peso, de la dieta...), control de la HTA e incluso los programas de atención al niño. Cada enfermero dispone de agenda propia para proporcionar una mayor autonomía de su actividad asistencial.
2. Consultas a domicilio: Tienen la ventaja de permitir valorar el entorno del paciente.
3. Extracciones: Se realizan a primera hora de la mañana en el centro. Para los pacientes que tienen problemas de movilidad existe la posibilidad de realizar extracciones en el domicilio, realizándose una mañana a la semana.
4. Otras actividades que realizan son: espirometrías, ECG, vacunaciones, cura y sutura de heridas, extracción de tapones, administración intravenosa de medicamentos... etc.
5. Jornadas de vacunación en colegios e institutos.
6. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Consejos de hábitos de vida saludables.
7. Formación de los residentes, pues rotamos con ellos durante nuestra estancia en el centro.

3.2.3. Matrona

Josefa Giménez Chueca es la encargada de citar a las gestantes durante su embarazo para realizar el control y asesoramiento durante los nueve meses de embarazo y en el postparto (cartilla maternal, analíticas de control, citas para las ecografías, test de O'Sullivan, control postparto...). Además, también es la encargada de las citologías de control y la detección precoz del cáncer de cérvix.

3.2.4. Auxiliares de Enfermería

A cargo de tareas como el mantenimiento y conservación de materiales, así como de apoyo a la gestión administrativa, encontramos a María del Carmen Sánchez Esparaza. Entre sus funciones esenciales constan:

1. Esterilización del instrumental de todas las consultas de enfermería.
2. Listado del material de curas y reposición de este.
3. Reposición y preparación de la sala de extracción.
4. Sellado material de las consultas.
5. Fotocopiar los documentos necesarios para el centro
6. Preparación del número de orden de las extracciones.
7. Mantenimiento diario y preparación semanal de farmacia.

8. Cita previa en el mostrador.

3.2.5. Administrativas y Auxiliares Administrativos

Nuestro equipo está conformado por dos Administrativas y cinco auxiliares:

- María Remedios Albuquerque Moral
- Ana López Hernández
- Manuela Quereda Illán
- María Loreto Rabadán Escudero
- Purificación Requena Guillén

Entre las múltiples actividades que desempeñan encontramos:

1. Información al paciente.
2. Gestión de citas: urgencia, demanda, programada y domicilio.
3. Gestión de interconsultas hospitalarias y pruebas diagnósticas.
4. Generación de las tarjetas sanitarias.
5. Entrega del material necesario para los pacientes como las tiras reactivas y agujas para el control glucémico, o duquesitas para el análisis de orina.
6. Gestionan la agenda de los médicos y coordinan los horarios y tareas del resto del personal.
7. Solucionar los problemas informáticos: solicitud de claves de acceso a OMI AP, Selene y Murciasalud

3.2.6. Trabajadora Social

Por su parte, María del Carmen Olmos Rojo es la trabajadora social del centro y se encarga de proporcionar la atención necesaria a los pacientes que estén en riesgo o que presenten problemas sociales. El objetivo principal de su labor es la de conseguir una visión global del contexto biopsicosocial de nuestros pacientes para intentar solucionar los problemas detectados. María del Carmen acude al centro los miércoles y jueves, debido a que este servicio es compartido con el centro de salud de El Ranero.

3.2.7. Celador

Juan Asensio Iniesta

Se encarga de:

1. Recepción y gestión de las llamadas de los pacientes
2. Recepción y realización de llamadas con el equipo médico.
3. Entrega y recogida de recetas de pacientes crónicos.
4. Trabajo de copistería.

3.2.8. Servicio de Mantenimiento y Limpieza

Destacamos la labor fundamental del equipo de mantenimiento y limpieza en la situación de pandemia en la que nos encontramos. Gracias a ellos, el centro se encuentra limpio y desinfectado, permitiendo así una asistencia sanitaria segura y de calidad. Actualmente realizan tareas de limpieza de 15.00h a 19.00h y durante 3 horas por la mañana. Se encargan de ello dos limpiadoras, M^a Ángeles y Yolanda, de la empresa “Actúa”.

4. Docencia e Investigación

El centro de Salud de Santa María de Gracia asume la formación de:

1. Residentes de medicina de familia y comunitaria, desde R1 a R4, acogiendo de uno a dos residentes por año.
2. Estudiantes de Medicina de la Universidad de Murcia.
 - Estudiantes de primer curso que realizan un trabajo de campo para la asignatura de Historia de la Medicina.
 - Alumnos de 4^º año que realizan sus prácticas de Medicina Preventiva (1 semana por alumno)
 - Estudiantes de último curso para el rotatorio de MFyC (3 semanas por alumno).
3. Estudiantes de cuarto curso de Enfermería de la Universidad de Murcia.
4. Residentes de otras especialidades médicas y/o quirúrgicas.

La Dra. María Latorre Palazón es la coordinadora de docencia de medicina y es quien se hace cargo de las siguientes tareas:

1. Coordinar y gestionar los de aspectos específicos relativos a los médicos de MFyC.
2. Coordinar, gestionar y supervisar todo lo relativo a la formación MIR, según los acuerdos alcanzados por la Unidad Docente del área.
3. Elevar los acuerdos de la Subcomisión en aspectos relevantes para ser refrendados y aprobados en Comisión de la UDM.

Los tutores docentes que actualmente forman nuestro centro de salud son:

- Rosario Escudero González
- Manuela González Díaz
- Alfredo Molina Rex
- Telmo Rodríguez Provencio
- María Dolores Ruiz Ruiz
- Armando Santo González

Por otro lado, el responsable de docencia de los estudiantes de enfermería es D. Miguel Clemente Moñino, que a su vez es coordinador de enfermería.

5. Programas de Atención Comunitaria

En el centro de salud colaboramos con diferentes programas de educación sanitaria y social dirigidos a la población. Aunque debido a la situación de pandemia actual todas las actividades están detenidas, los dispositivos comunitarios en los que solía participar el CS. Santa María de Gracia son:

5.1. Centro Cultural de Mayores

El *Centro Cultural Mayores* es un centro de día que sirve de punto de encuentro y atención para mejorar la calidad de vida y promover la participación de las personas mayores tanto autónomas como con diferentes grados de dependencia. Además, se potencian las relaciones interpersonales, así como la integración social y se favorece la autonomía personal. Destacamos los programas “Arte de vivir” y “Envejecimiento saludable” se realizan en coordinación con el centro de mayores de la zona.

5.2. Centro de la mujer

Las actividades formativas y socioculturales desde la perspectiva de género impartidas en el *Centro de la Mujer* facilitan el desarrollo personal, la participación social, la igualdad de oportunidades y la erradicación de la violencia hacia la mujer.

5.3. Murcia-Acoge

El programa Red Acoge es una entidad regional solidaria que se dedica a fomentar la acogida y facilitar la adaptación de los emigrantes procedentes de los países más vulnerables y en situación de alto riesgo de exclusión. Para ello cuenta con el *Piso Tutelado ONG (MURCIA-ACOGE)*. Con la voluntad de transformar la sociedad hacia una mayor equidad, justicia y paz; el principal objetivo de este programa es crear un espacio seguro de acogida y encuentro donde la diversidad genere amistad y comunidad. Con la idea de sensibilizar a la sociedad sobre la inmigración como una cuestión social, se pretende transmitir una imagen veraz y real, alejada de estereotipos y tópicos que nos dañan a todos.



5.4. Programa ARGOS

El programa “ARGOS” es un programa de atención comunitaria desarrollado en el ámbito sanitario y centrado en la prevención del consumo de alcohol y otras drogas siguiendo las directrices del Plan Nacional sobre Drogas. Como principal objetivo encontramos la implantación de actuaciones sistemáticas de intervención en drogodependencias desde la Atención Primaria para poblaciones vulnerables (adolescentes, mujeres embarazadas y en

período de lactancia). Concretamente, en nuestro centro de salud este programa se imparte entre los adolescentes del IES “Infante Don Juan Manuel”.



5.5. Por fin es jueves

Centrándonos en la diabetes mellitus tipo 2 tan importante en la consulta del médico de atención primaria encontramos el programa “Por fin es jueves”. Se trata de una iniciativa cuyo objetivo es proporcionar los materiales, el apoyo psicopedagógico y las habilidades necesarias para que los pacientes adquieran las competencias necesarias para la comprensión y manejo de su enfermedad. Con esto se permite promover una mayor autonomía, motivación e implicación de los afectados en el manejo del tratamiento, aspecto fundamental en el control de la diabetes.

5.6. Programa 4/40

Con el objetivo de fomentar y transmitir hábitos que permitan establecer un estilo de vida más saludable en la población del municipio, nace el programa 4/40. Para lograr dicho objetivo se pretende la constitución de grupos de personas adultas que se reúnen para la realización de actividad física moderada. Así dichas personas son convocadas a caminar a paso ligero por rutas diseñadas en el entorno cercano al domicilio con una frecuencia de cuatro días a la semana durante cuarenta minutos cada sesión.



6. Programas de mejora

En los últimos años se están llevando a cabo un ciclo de mejora en la coordinación y derivación entre atención primaria y atención especializada. Periódicamente, se realizan sesiones conjuntas con diferentes servicios hospitalarios, en el HMM o en nuestro centro de salud. En este punto, cabe mencionar el programa de atención a pacientes crónicos complejos multi-ingreso.

La unidad de pacientes crónicos complejos (UPCC) se define como un conjunto de profesionales sanitarios que organiza la asistencia multidisciplinar en diferentes modalidades a pacientes crónicos complejos multi-ingresos. Los pacientes crónicos complejos precisan unos circuitos de comunicación entre niveles asistenciales más fluidos que los que existen en la actualidad y que predisponen a un incremento tanto del número de ingresos como de la duración media de los mismos. El objetivo principal de esta propuesta es mejorar la calidad de la atención que se presta a los pacientes crónicos complejos multi-ingreso (PCCM) del Área de Salud VI de la Región de Murcia, mediante la actuación sobre los circuitos de comunicación entre niveles asistenciales.

Por último, también existe colaboración con las entidades *ACTIVA* y *CARITAS*, además de programas de educación grupal de patologías crónicas, intervención comunitaria de enfermedades de la salud en los centros escolares y centros de mayores, vacunaciones escolares y charlas educativas a padres y madres sobre primeros auxilios dirigidos a alumnos de 4ª de la ESO.

7. Conclusiones

El centro de salud de Santa María de Gracia es un centro con años de experiencia y pionero en la formación de los MIR de la región el cual se adapta a los nuevos tiempos gracias a que cuenta con un excelente equipo profesional, unas instalaciones adecuadas para la práctica de la medicina y un potente equipo investigador y docente.

Desde el primer momento nos hemos sentido acogidos por esta gran familia y hemos podido apreciar de primera mano el incansable esfuerzo realizado por parte de todo el personal sanitario para aplicar las últimas medidas tomadas en cada momento frente a la transmisión del COVID-19. Desde aquí damos las gracias a todos los profesionales que nos han ayudado en nuestra toma de contacto y adaptación en estos primeros y complicados meses de residencia.